



CONSIDERACIONES PARA LOS USUARIOS DEL PORTAL WEB DE CITAS FERTISA

1. INGRESE A PAGINA WEB DE FERTISA WWW.TERMINALFERTISA.COM
2. INGRESE A LA OPCION CITAS PORTUARIAS
3. INGRESE A OPCION CREAR CUENTA NUEVA Y SIGA LA RUTA QUE LE INDICA EL SISTEMA
4. DE REQUERIRLO PUEDE DESCARGAR EL INSTRUCTIVO QUE SE ENCUENTRA EN LA MISMA PÁGINA WEB.
5. LA CREACION CONSTA DE DOS PARTES, LA PRIMERA QUE CORRESPONDE A DATOS DE CLIENTE Y LA SEGUNDA A DATOS DEL ADMINISTRADOR.
6. UNA VEZ CONCLUIDO EL REGISTRO DEBE REMITIR A OFICINA SSCC FERTISA CARTA FIRMADA POR REPRESENTANTE LEGAL DE LA COMPAÑÍA DUEÑA DE LA CARGA. EN TEXTO DEBE INDICAR QUE SE AUTORIZA AL SR.(A)CON CORREO ELECTRONICO.... A QUE ADMINISTRE EL PORTAL WEB DE CITAS FERTISA. A ESTA CARTA DEBE ADJUNTAR COPIA DE CEDULA Y NOMBRAMIENTO DE REPRESENTANTE LEGAL, COPIA DE RUC DE CLIENTE Y COPIA DE CEDULA DE LA PERSONA DESIGNADA COMO ADMINISTRADOR DE CUENTA.
7. UNA VEZ ENTREGADA DOCUMENTACION EN AREA DE SSCC, JEFE DEL AREA SE ENCARGARÁ DE REVISAR INFORMACION. SI TODO ESTÁ CONFORME SE ACTIVARÁ USUARIO Y CLIENTE PODRÁ PROCEDER A EMISION DE SUS CITAS.
8. CONSIDERAR QUE LA EMISION DE CITA SE PODRÁ EFECTUAR SOLO EN LOS CASOS QUE CLIENTE HAYA OBTENIDO SU FACTURA Y SU VALOR HAYA SIDO CANCELADO VIA RECAUDACION ELECTRÓNICA.
9. EN LOS CASOS QUE CLIENTE TENGA CARTERA PENDIENTE DE PAGO EL SISTEMA NO LE PERMITIRÁ EMITIR SU CITA. EL SISTEMA SE DESBLOQUEARÁ 15 MINUTOS LUEGO DE EFECTUADO EL PAGO CORRESPONDIENTE.
10. EN CASO DE REQUERIR MODIFICAR LOS DATOS DE LA CITA, ESTO LO PODRÁN HACER DOS HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA PROGRAMADA. PASADO ESTE LAPSO DE TIEMPO SE DEBERÁ FACTURAR EL VALOR CORRESPONDIENTE POR LA CITA CAIDA.
11. LOS BANCOS EN LOS QUE PUEDEN EFECTUARA SUS PAGOS SON BANCO DEL PACÍFICO, BANCO DE GUAYAQUIL Y PRODUBANCO.
12. RECORDAR QUE EL PORTAL DE CITAS WEB APLICA SOLO PARA CARGA CONTENERIZADA.
13. PARA CLIENTES NUEVOS TOMAR EN CUENTA QUE LA GESTION DE ACTIVACION DE USUARIO EN PORTAL WEB DEBE SER POSTERIOR A LA CREACION DE SU CODIGO COMO CLIENTE.
14. EN CASO DE LA PAGINA WEB DE FERTISA, REFERIDA EN NUMERAL 1, SE ENCUENTRE CAIDA INGRESAR NUEVAMENTE CON LA SIGUIENTE DIRECCION [HTTPS://WWW.PORTAL.FERTISA.COM/](https://WWW.PORTAL.FERTISA.COM/)

Guayaquil, 2 DE JULIO DEL 2018

LA GERENCIA